

ASUNNONHAKUPAJAT

–

ASUNNOTTOMUUTTA ENNALTAEHKÄISEMÄSSÄ

Asumisneuvonta
Tuuli Tervo
ja Maarit Lehtinen
12.12.2023
ARA-koulutus

Helsinki

1. MIKSI ASUNNONHAKUPAJAT?

2. MISSÄ JA MITEN ASUNNONHAKUPAJOJA JÄRJESTETÄÄN?

3. KENELLE ASUNNONHAKUPAJAT OVAT TARKOITETTU?

4. MITÄ ASUNNONHAKUPAJOISSA TEHDÄÄN?

5. JATKOTYÖSKENTELY ASUNNONHAKUPAJASTA ETEENPÄIN?

6. TULOKSET

7. ASIAKASPALAUTTEET

8. JOHTOPÄÄTÖKSET

Helsinki

1. TAUSTAA ASUNNONHAKUPAJOILLE

- Perustoimeentulotuen siirtyminen sosiaalitoimesta Kelaan v. 2017 heikensi asiakkaiden tarvitsemaa tuen ja avun saantia liittyen asunnonhakuun **perustelluista syistä**; mm. erilaiset asunnottomuusuhkatilanteet.
- Helsingissä on puute ns. matalan kynnyksen paikoista, joissa työntekijä antaa konkreettista apua ilman ajanvarausta tarvittaessa asiakkaalle asuntohakemusten tekoon. Tämä tarkoittaa tarvittaessa asiakkaan puolesta tekemistä.
- → Asunnonhakupajat käynnistyivät v. 2018-2019 Monik ry:ssä (iltaryhmä+ STM:n hankkeen aikainen pilotti- kokeilu), Kannelmäen D-asemalla, Malmin toimintakeskuksessa, Asukastalo Pasilassa ja vuonna 2019 yhteistyössä Kumppanuustalo Hannassa yhteistyössä alueen aikuissosiaalityön kanssa.

2. MISSÄ JÄRJESTETÄÄN JA MITEN JÄRJESTETÄÄN?

- Tällä hetkellä asunnonhakupajat toimivat kaupunkitasoisesti: Kumppanuustalo Hanna(etelä- Helsinki), Naapuruustalo Pasila (Kalliolan Setlementti/etelä- Helsinki), Kumppanuustalo Lassila(länsi- Helsinki), Vuosaaren Terveys- ja hyvinvointikeskus (itä- Helsinki), Myllypuron Terveys- ja hyvinvointikeskus(itä- Helsinki) ja Kumppanuustalo Malmi(pohjois- Helsinki). Asunnonhakupajat ovat 1krt/kk.
- Alueellisia asunnonhakupajoja järjestetään yhteistyössä asumisneuvonnan, alueellisten aikuissosiaalityön sekä kumppanuustalojen ja maahan muuttaneiden erityispalvelujen kanssa.

3. KENELLE?

Asunnonhakupajat on tarkoitettu:

- Suomen ja englannin kieltä puhuville
- Lisäavuksi esim. sosiaalityön- ja sosiaaliohjauksen ja asumisneuvonnan asiakkaille asunnonhakuun.
- Henkilölle, jolla on tuen tarvetta heikkojen it-taitojen tai luku- ja kirjoitustaidottomuuden vuoksi.

Kenelle asunnonhakupaja Ei sovellu:

- Ei tuetun asumisen tarpeessa oleville
- Ei täysin kielitaidottomille
- Ei henkilöille, joiden asia ratkeaa pelkällä puhelinneuvonnalla.
- Ei henkilöille, joilla on akuutti kriisitilanne ja akuutti häätöuhka.
- Ei mukavuusvaihtoa hakeville.

Asiakkaat ohjautuvat pääsääntöisesti asunnonhakupajoihin alueellisten tiimien kautta. Asiakkaat ovat saaneet vinkkiä myös tuttavien ja some- mainonnan kautta.

4. MITÄ TEHDÄÄN?

- vuoronumerot
- työparityöskentely
 - somalin ja arabian kieltä osaava työntekijä paikalla
- asumistilanteen selvittely ja taustatiedot
- asuntohakemusten teko (yleishyödylliset vuokranantajat)
- tarvittaessa palveluohjaus
- tarvittaessa ajanvaraus asumisneuvontaan

5. JATKOTYÖSKENTELY

- yhteydenotto aikuissosiaalityöhön tai muihin palveluihin
- ajanvaraus alueen asumisneuvojalle
- ajanvaraus asunnottomista vastaavalle asumisneuvojalle
- uusi käynti asunnonhakupajaan

6. TULOKSET

- Asunnonhakupajoissa käynyt yhteensä 145 asiakasta (11/2023)
- Asuntoja koko asumisneuvontatiimissä saatu yhteensä 267 (11/2023)
- Asunnottomia asunnonsaaneita yhteensä 60 (11/2023)
- Asiakaspalaute on ollut kiitettävää
- Arviointikokoukset puolivuositain kevät- ja syyskaudella jokaisella alueella yhdessä asumisneuvojen ja yhteistyökumppaneiden kanssa
 - Asunnonhakupajat on koettu hyödyllisiksi kaikilla alueilla

"Vuoronumerosysteemi hyvä"

"Asunnonhakupaja on koettu rentona ja vapaana paikkana hakea apua"

"Muutoin ollut tosi hyvä paja ja uskon, että monet hyötynyt siitä. Hyvä idea, että stt/soh + asumisneuvoja työpari."

Helsinki

7.ASIAKASPALAUTTEET

TAVOITE: saada asiakkailta palautetta asunnonhakupajoista. Palautteissa kysytään, onko osallistuja saanut apua asumisasiaansa, miten osallistujat kokevat asioimistilanteessa työntekijöiden ammattitaidon ja ystävällisyyden ja onko työntekijä osannut jatko-ohjata. Palautteita on annettu 41kpl asteikon ollessa 1-5 välillä. Asiakaspalautteita on alettu ottamaan käyttöön yhteisesti kevään aikana. Asiakaspalautteet ovat suomeksi, englanniksi, arabiaksi ja somaliksi. Lopuksi on avoimen palautteen anto mahdollisuus!

1. Sain apua asumisasiaani 4,8/5
2. Työntekijät olivat ystävällisiä 4,9/5
3. Työntekijät olivat ammattitaitoisia 4,8/5
4. Työntekijät osasivat jatko-ohjata 4,9/5
5. Avoin palaute:

"The meeting was very helpful and the worker was very nice and friendly. Thank you"

"Iloisia, asiaa osaavia ihmisiä ❤️"

"Mahtava palvelu 😊"

"he ovat todella hyviä, kiitos paljon ❤️"

Helsinki

8. JOHTOPÄÄTÖKSET

- yhteisellä moniammatillisella työotteella on paikkansa
- matalan kynnyksen palvelua tarvitaan
- asunnonhakupajoissa on tavoitettu ihmisiä, jotka tarvitsevat sosiaalityön palveluita eivätkä vielä ole palvelujärjestelmässä.
- asunnonhakupajoissa on pystytty auttamaan ihmisiä kevyellä tuella ilman että he tarvitsevat sosiaalityön palveluita muualta
- Kelan rooli?

Löydät asumisneuvonnan myös somesta:

<https://www.hel.fi/helsinki/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/sosiaalityo/asumisneuvonta/>



@Asumisneuvonta



@Helsingin asumisneuvonta



@asumisneuvonta_helsinki

KIITOS!

Helsinki